



Brouwerij De 7 Deugden BV  
Akersluis 8d  
1066 EZ Amsterdam  
info@de7deugden.nl  
www.de7deugden.nl  
T: 020 - 667 3221  
KvK 636.746.02  
BTW nr NL855347831B01  
IBAN NL28RABO0305686224

## Algemene voorwaarden brouwerij De 7 Deugden

### Algemene Voorwaarden

#### Artikel 1 Definities

Aanbieding:	Iedere door Brouwerij De 7 Deugden gedane aanbieding van goederen of diensten
Afnemer:	Wederpartij van Brouwerij De 7 Deugden
Brouwerij De 7 Deugden:	Besloten Vennootschap Brouwerij De 7 Deugden
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen Brouwerij De 7 Deugden en Afnemer tot levering van goederen of diensten door De 7 Deugden.
Product(en):	Alle door Brouwerij De 7 Deugden aangeboden zaken, waaronder geleverd bier, alsmede eventuele diensten die worden aangeboden door Brouwerij De 7 Deugden.
Schriftelijk	Door middel van geschreven tekst, op papier of digitaal.

#### Artikel 2 Brouwerij De 7 Deugden

Brouwerij De 7 Deugden vervaardigt ambachtelijk bier met bijzondere smaken. Brouwerij De 7 deugden is een sociale onderneming die als doel heeft werk te creëren voor mensen voor wie een gewone baan niet vanzelfsprekend is. Klanten van Brouwerij De 7 Deugden komen vroeg of laat in contact met de medewerkers. We gaan er van uit dat onze klanten op een respectvolle manier met onze medewerkers omgaan.

#### Artikel 3- Eigendomsvoorbehoud

Brouwerij De 7 Deugden blijft eigenaar van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

#### Artikel 4 Het aanbod

4.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Brouwerij De 7 Deugden gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Prijzen zijn incl. accijns, exclusief btw, exclusief bijkomende kosten zoals transportkosten, verpakkingskosten.

#### Artikel 5 De overeenkomst

5.1 Afnemers die mondeling of schriftelijk te kennen hebben gegeven producten van Brouwerij De 7 Deugden te willen afnemen, worden geacht een overeenkomst af te hebben gesloten. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Brouwerij De 7 Deugden van toepassing.

5.2 Een overeenkomst tussen Brouwerij De 7 Deugden en een afnemer wordt definitief nadat een bestelling, dan wel opdracht door Brouwerij De 7 Deugden op haalbaarheid is beoordeeld. Als de bestelling door De 7 Deugden niet of niet tijdig geleverd kan worden, krijgt de afnemer daarvan zo spoedig mogelijk bericht.

5.3 In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, dan wel op de in de overeenkomst genoemde datum.

5.4 Brouwerij De 7 Deugden behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

#### Artikel 6 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, de productnamen en de onderscheidings-tekens daarvan, en met betrekking tot alles wat Brouwerij De 7 Deugden, al dan niet in opdracht van afnemer, ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Brouwerij De 7 Deugden. Dit geldt ook voor recepten en ontwikkelde etiketten, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7 De prijs

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en vermeld, luiden de door Brouwerij De 7 Deugden gehanteerde prijzen in Euro's.

7.2 De door Brouwerij De 7 Deugden opgegeven prijzen gelden af brouwerij, dus exclusief vervoerskosten in de breedste betekenis van het begrip, maar inclusief heffingen en accijnzen, doch exclusief omzetbelasting, statiegeld op emballage en eventuele afzonderlijk gespecificeerde toeslagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Brouwerij De 7 Deugden anders is aangegeven. Prijsopgaven voor export zijn exclusief belastingen en accijns.

7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor rechtstreeks aan een afnemer te leveren goederen en/of te verrichten diensten de prijzen die op het tijdstip van levering respectievelijk verrichting van de dienst door Brouwerij De 7 Deugden worden gehanteerd.

7.4 Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen na de totstandkoming van een overeenkomst worden aan de afnemer doorberekend.

#### Artikel 8 Levering en levertermijnen

8.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

8.2 Brouwerij De 7 Deugden zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Brouwerij De 7 Deugden zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren, zo mogelijk binnen 7 dagen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.5 In geval van ontbinding zal Brouwerij De 7 Deugden het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Brouwerij De 7 Deugden zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen en de afnemer hieromtrent informeren.

#### Artikel 9 Kwaliteit

Door Brouwerij De 7 Deugden te leveren en geleverde goederen zijn vervaardigd volgens de normen van de HACCP. De soorten, afmetingen, aantallen enzovoorts worden geacht volgens de normale handelsgebruiken te zijn overeengekomen. Bij de vervaardiging, verpakking en etikettering worden de geldende wettelijke regels toegepast.

#### Artikel 10 Betaling

10.1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders afgesproken. Voor huurbouwers geldt een betalingstermijn van 5 werkdagen.

10.2. Bij de verkoop van producten aan aanemers kan een vooruitbetaling van 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

10.3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Brouwerij De 7 Deugden te melden.

10.4. In geval van wanbetaling van de afnemer heeft brouwerij De 7 Deugden behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

10.5. Als afnemer na 14 dagen + 1 dag nog niet betaald heeft, ontvangt hij een herinnering.

Als afnemer na 28 dagen nog niet betaald heeft, wordt een aanmaning verstuurd en worden administratiekosten in rekening gebracht.

Als afnemer na 8 weken nog steeds niet betaald heeft, kan Brouwerij De 7 Deugden besluiten een deurwaarder in de arm te nemen.

Alle gemaakte incassokosten worden verhaald op de afnemer.

#### Artikel 11 Overmacht

11.1. Mocht Brouwerij De 7 Deugden als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal Brouwerij De 7 Deugden gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn beëindigd.

11.2. Mocht de overmacht langer dan een maand duren, dan zal zowel de leverancier als de afnemer gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

11.3. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: excessieve tijdelijke stijging van de vraag en tekortkoming van leveranciers en tijdelijk gebrek van voorraden bij leveranciers van wie Brouwerij De 7 Deugden grondstoffen en materialen betreft.

11.4. Voorts geldt als overmacht: iedere omstandigheid buiten de macht van Brouwerij De 7 Deugden – onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming was te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.

#### Artikel 12 Klachtenprocedure

12.1 Een klacht over het bier, of over de manier waarop een afnemer te woord is gestaan, of over een ander onderwerp kan per e-mail aan Brouwerij De 7 Deugden kenbaar gemaakt worden via [info@de7deugden.nl](mailto:info@de7deugden.nl). Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Bij binnenkomst van een klacht wordt de ontvangst daarvan binnen een week schriftelijk bevestigd en wordt de volgende procedure gevolgd.

- I. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dan wel over de producten moeten binnen 5 werkdagen nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Brouwerij De 7 Deugden.
- II. Binnen Brouwerij De 7 Deugden wordt de klacht uiterlijk drie werkdagen na ontvangst besproken. Bij die gelegenheid wordt een contactpersoon toegewezen aan de klager.
- III. Als de klacht betrekking heeft op het handelen van één van de medewerkers van Brouwerij De 7 Deugden, dan is de contactpersoon niet degene op wie de klacht betrekking heeft. Na de bespreking van de klacht binnen Brouwerij De 7 Deugden, zal de contactpersoon binnen 3 werkdagen contact opnemen om over de klacht van gedachten te wisselen en proberen daarvoor een oplossing te vinden.
- IV. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 De afnemer is gehouden alle in detailverpakking door de verkoper geleverde en in het verkeer gebrachte artikelen te verhandelen in de originele van de verkoper afkomstige verpakking, zonder veranderingen/wijzigingen aan te brengen. Het is de afnemer voorts niet toegestaan de van de Brouwerij De 7 Deugden afkomstige of via de Brouwerij De 7 Deugden geleverde verpakking te gebruiken, te verhandelen of in het verkeer te brengen, anders dan met de oorspronkelijke inhoud die aan de afnemer is geleverd. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde is de koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500,- per overtreding.

13.2 De afnemer is gehouden de door Brouwerij De 7 Deugden geleverde bieren koel en donker te bewaren. Als de producten niet onder deze omstandigheden zijn bewaard, kan Brouwerij De 7 Deugden geen verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van het bier.

13.3 Brouwerij De 7 Deugden kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor ongewenste eigenschappen van het bier dat op aanwijzing van de afnemer gebrouwen is voor zover die eigenschappen redelijkerwijs zijn terug te voeren op de receptuur of andere methoden en technieken die door de afnemer zijn gewenst.



13.3. Brouwerij De 7 Deugden noch door deze ingeschakelde personen zijn aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt mede begrepen ziekte, ongeval of andere niet voorziene omstandigheden waardoor Brouwerij De 7 Deugden verhinderd mocht zijn haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten.

13.4. Elke aansprakelijkheid van Brouwerij De 7 Deugden is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende opdracht, resp. bestelling. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

#### Artikel 14 Geschillen

14.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, is op alle met Brouwerij De 7 Deugden gesloten overeenkomsten het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.